

每題 25 分

一、請說明人力資源管理的四大功能領域與內涵。

請參考書本第 5 頁。

- 1 人力資源的確保管理
- 2 人力資源的開發管理
- 3 人力資源的報償管理
- 4 人力資源的維持管理

二、工作分析的功能與內涵為何？

請參考書本第 28 頁。

- 1 招募與甄選
- 2 工作評價
- 3 績效評估
- 4 訓練
- 5 工作職責的分配

三、試簡述 5 個有關人力規劃的特性

請參考書本第 38 頁。

- 1 持續性
- 2 複雜性
- 3 主動性
- 4 前瞻性
- 5 整體性
- 6 資訊電腦化
- 7 評估回饋性

四、試說明評估招募成效的指標至少有哪三種？

請參考書本第 57-58 頁。

- 1 雇用前結果
- 2 雇用結果
- 3 雇用後結果