

國立臺北商業大學附設空中進修學院 111 學年度第二學期期中考參考答案

考試科目：二專 301 人力資源管理

考試日期：112 年 4 月 16 日 節次：3

每題 25 分

一、請說明人力資源管理的意義。

解答：請參考書本第 6 頁。

人力資源管理可被定義為藉由執行規劃、組織、用人、領導與控制等管理活動為企業或組織找到對的人、培養能力做對的事與創造勞資長期雙贏之相關政策與實務。

二、工作分析的主要功能為何？

解答：請參考書本第 35 頁。

- 1 提升招募成效
- 2 精準甄選
- 3 規劃教育訓練
- 4 權責分配完整
- 5 績效評估基礎
- 6 薪酬規劃基礎

三、試簡述強化人力規劃對於組織存在的貢獻

解答：請參考書本第 47 頁。

- 1 可強化人力資源的可利用價值
- 2 可提升租之發展目標與人力資源管理相關活動的配適度
- 3 能更有效且符合經濟效益地找到適合的新進員工
- 4 能具體協助或支援組織各項活動
- 5 能有助於更精準地在勞動市場找到適合的員工
- 6 可有助於因應組織長短期目標，協調與溝通長短期人力配置

四、簡要說明甄選的定義。

解答：請參考書本第 76 頁。

甄選可被定義為組織因應職缺與組織文化，在合格應徵者中挑選且錄用最適合工作能力與態度的最適合人選之過程。