

1. 請列舉存貨的功能?(25 分)
 - (1) 滿足市場對產品的預期需求
 - (2) 平穩生產活動
 - (3) 順暢生產作業
 - (4) 減少缺貨風險
 - (5) 獲得較低的購買成本

2. 簡述重複式生產之製程型態的概念?(25 分)

重複性製程型態主要適用於對產品或服務需求樣式具有高度標準化，而數量為大量時，標準化產品的生產也表示製程設備不須高度的彈性，採用的設備具有專用性，對作業人員的技術要求較為偏低。一般所見的生產業線與裝配線屬於這類的型態。例如:生產行動電話、生產碳酸飲料。

3. 何謂預防成本和外部失敗成本?(25 分)

預防成本為達到第一次就做對，而在避免不良品所做的設計和製造上努力的成本。
外部失敗成本為產品交至顧客手中，因無法令顧客滿意而發生的成本。

4. 請簡述物流價值?(25 分)
 - (1) 滿足顧客需求
 - (2) 促進社會經濟活絡
 - (3) 幫助組織獲得較多的營收
 - (4) 支持行銷活動