

問答題，共一百分。

一、何謂人格？何謂態度？何謂價值觀？（20%）14 講

答：

1. 人格是指個人對於環境與他人的反應方式以及互動方式。
2. 態度指的是個人對於人、事貨物的評價，而這種評價可能有正有負、有歡喜有厭惡。
3. 價值觀是個人的基本信念，是指個人以個人或社會立場而看，某特定行為或是物的最終狀態是優於對立或相反面的行為模式或事物的最終狀態。

二、人際知覺（Person Perception）主要探討個人如何將他人的各種特質形成一個整體的印象。我們形成印象的因素主要來自於哪四種。（20%）13 講

答：

1. 外在特徵；2. 行為線索；3. 類別線索；4. 突顯線索。

三、捷思法有幾種？（20%）12 講

答：

捷思法一共有四種：1. 可得性捷思法；2. 代表性捷思法；3. 定錨捷思法；4. 模擬性捷思法。

四、組織文化發展可分為四個不同階段，而不同階段所關注的焦點和內涵都有不同，這四個階段所面臨的各種問題為何？（20%）11 講 課本 P.112

答：

1. 依賴與職權；2. 親密性、角色分化、同儕關係；3. 創造力與穩定性；4. 生存與成長。

五、權力的來源有哪幾種？（20%）10 講

答：

權力區分五種：1. 合法權；2. 獎賞權；3. 懲罰權；4. 專家權；5. 參照權。