

# 國立臺北商業大學附設空中進修學院 110 學年度第一學期期中考參考答案

考試科目：二技 1029 組織行為

考試日期：110 年 10 月 31 日 節次：1

- 一、試說明組織管理者扮演決策角色有那些並舉例。 20%  
答:詳見課本,第 p、21
- 二、試述建構有效的社會認同常見的方式  
答:詳見課本, p、35
- 三、試述情緒勞務。  
答:詳見雙週刊,第 230 期 p、146
- 四、什麼是情緒管理論  
答:詳見雙週刊,第 230 期 p、144
- 五、請說明吉爾福特五大創造力特質。  
答:詳見課本 p、143