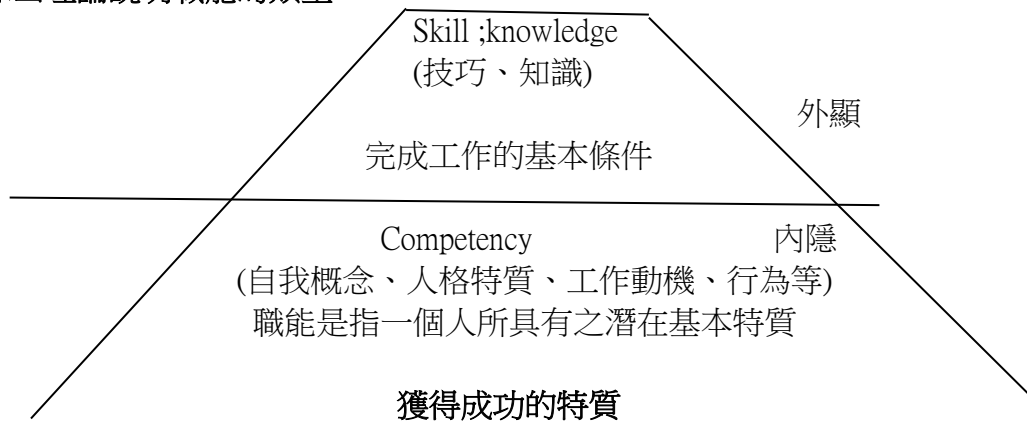


每題 25 分

一、請圖示分析 ADDIE 模型。



二、請以冰山理論說明職能的類型。



三、請說明績效的重要性

重要性可歸納為下列五項

- 1、修正策略方針或行動方案，以提升組織目標的達成率
- 2、確認組織目標與組織成員目標的一致性程度
- 3、對於組織成員提供激勵效果，以有效留住有價值的人才
- 4、修正人力資源規劃
- 5、修正甄選程序

四、請列表說明十個主要的激勵理論？

類型	內容觀點	程序觀點	強化觀點
內容	1、需求層級理論 2、兩因子理論 3、三需求理論 4、ERG 理論 5、成熟理論	1、期望理論 2、公平理論 3、目標設定理論	1、強化理論 2、行為調適理論