

國立臺北商業大學附設空中進修學院 110 學年度第一學期期末考參考答案

考試科目：二技 8001 管理學

考試日期：110 年 12 月 26 日 節次：3

問答題 每題 20%

- 1 請詳細畫圖說明 B C G 矩陣的四種類型？請參考空教函授第二期 159 頁
- 2 請說明決策程序的六大步驟為何？請參考空教函授第二期 164 頁
- 3 何謂績效評估？管理者在進行績效評估上有哪些方法可供選擇？請參考空教函授第四期 114 頁？
- 4 管理者為降低抗拒變革的力量可以採取哪些因應對策？請參考空教函授第四期 118-119 頁
- 5 請問費德勒提出權變模式認為影響領導效能的情境因素有哪三項？請參考空教函授第四期 124 頁？