

# 國立臺北商業大學附設空中進修學院 111 學年度第一學期期末考參考答案

考試科目：二專 435 電子商務

考試日期：111 年 12 月 25 日 節次：1

一、請依據 NIST 的定義內容,解釋雲端運算的五大特徵? (25%)

ANS:

1. 隨選應變自助服務.

使用者可依據使用需求狀況自行使用雲端服務(如同伺服器使用時間與網路儲存空間),不須再透過雲端服務供應商並與之互動。

2. 路使用無所不在.

雲端運算服務是透過網路連結方式取得,使用者可利用各種不同的終端裝置與平臺進行存取。

3. 共享資源池.

雲端服務供應商的運算資源整合在一個共享的資源池內,依照使用者的需求,動態配置與虛擬化的運算資源,達到多位使用者共同使用的多租戶型式。這些運算資源包括了儲存空間、處理器、記憶體、網路頻寬與虛擬伺服器。

4. 快速重新部署彈性.

雲端運算在配置運算資源時迅速且有彈性,既可快速擴增架構,亦可快速縮小架構,在一些情況甚至能夠自動化運作。對用戶而言,像是有毫無限制的運算資源可供配置,而且可以隨時隨地購買。

5. 服務可被計算

雲端運算服務系統擁有服務量測能力(例如儲存空間、處理器、頻寬與使用人數),自動控制運算資源的使用與最佳化。資源的使用情況可以被監控、控制與彙報管理。

二、請說明區塊鏈具有的三種特性? (25%)

ANS:

區塊鏈具有下列三種特性,讓未來電子商務的交易活動可以更有效率、更安全性及更開放等特性。

1. 去中心化:雙方交易時沒有中間人或中介機構的存在,直接利用網路技術來進行驗證,每個人的帳本都記錄著所有交易資訊。

2. 安全性:區塊鏈能永久、安全且有效率的儲存交易資訊,並不被任意竄改。它利用公鑰與私鑰的加密技術保護著交易訊息與所有交易雙方的資料,因為所有資料皆為透明、公開且完整的分散於網路中的所有結點,故竄改者難以刪除與竄改數據資料。

3. 開放性:區塊鏈擁有資料透明與開放的特性,鏈中的資料權限為公開的,只有參與交易的雙方私有訊息會被加密。任何人均有權查看每筆交易的資訊及相關的價值,且區塊鏈使用開源的技術(Open Source)、所有人均能開發相關應用,不管是個人、企業組織或系統間均可以自由的進行交易互動。

三、請說明學者 Peppers 與 Rogers 所提出之維繫顧客關係的「IDIC」四階段流程? (25%)

ANS:

1. 找出顧客(Identify).

2. 依據價值及需求區隔(Differentiate)

3. 與顧客互動(Interact)

4. 提供顧客客製化服務(Customize)

四、請說明社群網站常見的商業模式? (25%)

ANS:

社群網站中常利用的商業模式有下列三種:

1. 廣告收入模式:

由於社群集結了大量相同興趣、背景與目的人,使得企業在進行行銷活動時,更容易接觸到市場中的目標客群,達到行銷的目的,因此社群網站銷售廣告成為了最主要的收入來源。

2. 使用者收費模式:

一般社群網站針對一般會員不會要求付費,但如果使用者想要使用網站上的加值服務或功能時,就會向會員取使用費。

3. 遊戲模式:

利用社群網站做為遊戲的聯繫平臺,提供包括遊戲服務、購買管道等,而社群網站可從中抽取仲介費用、服務手續費或銷售佣金做為獲利的來源。