

# 國立臺北商業大學附設空中進修學院 110 學年度第一學期期末考參考答案

考試科目：二專 435 電子商務

考試日期：110 年 12 月 26 日 節次：2

一、請說明顧客關係管理策略發展循環的 PEPSI 模式。(25%)

ANS：見課本第 68 頁。

二、請說明社群網站常見的商業模式。(25%)

ANS：見課本第 80 頁。

三、請說明線上與線下整合(O2O)的商業模式。(25%)

ANS：見課本第 83-84 頁。

四、請說明區塊鏈具有的三種特性。(25%)

ANS：見課本第 87-88 頁。