

國立臺北商業大學附設空中進修學院 112 學年度第一學期中考參考答案

考試科目：二專 435 電子商務

考試日期：112 年 11 月 5 日 節次：1

一、就電子商務的交易對象與互動關係來說明電子商務的分類形式?(25%)

ANS：見課本第 7-10 頁。

二、請說明電子商業架構中之二大支柱與五大基礎與應用層級？ (25%)

ANS：見課本第 14-15 頁。

三、請說明企業資源規劃的定義與模組？ (25%)

ANS：見課本第 40-42 頁。

四、請說明學者 Peppers & Rogers 所提出之維繫顧客關係的 IDIC 四階段流程。 (25%)

ANS：見課本第 66-67 頁。