

問答題

一、請說明社群網站常見的商業模式。(25%)

ANS：見課本第 80 頁。

二、請說明線上與線下整合(O2O)的商業模式。(25%)

ANS：見課本第 83-84 頁。

三、請說明大數據的 4V 特性。(25%)

ANS：見課本第 106-107 頁。

四、請解釋顧客關係管理策略發展循環的 PEPSI 模式。(25%)

ANS：見課本第 67-69 頁。