

國立臺北商業大學附設空中進修學院 113 學年度第二學期期末考參考答案

考試科目：二專 301 人力資源管理

考試日期：114 年 6 月 29 日 節次：3

問答題每題 20 %

1. 組織要有完善的訓練與發展才能留住人才,請詳細說明 ADDIE 模型。

答: ADDIE 模型以訓練與發展過程的分析(Analyze)、設計(Design)、開發(Development)、執行(Implement)與評估(Evaluate)等五個主要步驟:

(1)分析:分析訓練需求

(2)設計:設計訓練方案

(3)開發:開發訓練方案

(4)執行:執行訓練方案

(5)評估:評估訓練方效

2. 請概要說明面談的實施步驟。

面談的實施步驟會因選定的面談類型不同而存在差異,但普遍可考量工作分析、評估工作任務資訊、發展面談的問題、指派面談人員、執行面談、結束面談、檢討與回饋等七大步驟。

3. 請以冰山理論說明職能的類型。

答: 因為冰山有近 80%在不易察覺的水面下,僅有約 20%在看得到的水面上,所以職能也應包含容易評估(即 20%的水面上冰山)與難評估(即水面下的 80%冰山),職能即為產生工作高效率或效能的重要性或關鍵才能,且依據職能冰山理論可將職能分為易評估(即水面上的冰山)的技能與知識,以及難評估的動機、個人特質與自我概念。

4. 請評析組織變革的主要類型。

答: 組織變革主要存在五項類型如下:

漸進式變革:意指採取逐步慢慢地試圖增進組織現行營運的效率。

革命式變革:泛指迅速地採取全新的目標、新結構與新工作方法。

其主要包含流程再造、組織重整與創新。

組織結構變革:指藉由改善工作結構及職權關係(如工作豐富化),以改善組織績效。

人員變革:指改善知識、技術或態度,以提升員工生產力。

技術變革:泛指應用新的技術,如機械化或使用智慧機器人。

5. 請以需求層級理論論述薪酬的價值。

答: 需求層級理論,又被稱為馬斯洛需求層級(Maslow's hierarchy of needs),是由馬斯洛透過臨床心理學的觀察結果提出的。該理論的主要要點是關注未滿足需求的基礎,並假設人類的需求可以按照重要性依序分為五個層級:生理需求(Physiological needs)、安全需求(Safety needs)、社會需求(Social needs)、尊重需求(Esteem needs)和自我實現需求(The needs for self-actualization)。理論假定,若要強調需求的層次,則在滿足生理需求後,人們才會追求安全需求。其中,生理需求指的是人類最基本的存活和生物本能需求,如食物、水、衣物、住所、交通或空氣等。組織可以透過提供適當的薪酬和良好的工作環境,滿足員工的生理需求。