

國立臺北商業大學附設空中進修學院 112 學年度第二學期期中考參考答案

考試科目：二專 316 企業個案研討

考試日期：113 年 4 月 14 日 節次：2

問答題(共三題)

1. 王品集團「群將計畫」的內容為何？請說明。(35 分)

解答：王品走向組織平臺化，類似中國家電版海爾的轉型模式，第一，王品轉為控股公司，旗下事業群改為利潤中心制自負盈虧；第二，鼓勵員工與公司合資創業，雙方依比率分紅。

2. 請敘述阿里巴巴戰略思維的轉變？(35 分)

解答：阿里巴巴集團的各個業務形成梯隊發展，這個業務退下來，又有新的頂上，形成持續不斷的循環，這種發展模式稱之為「履帶戰略」。「板塊化治理」不是簡單的各自為政，而是根據業務之間的內在邏輯進行重新組合，形成具有戰鬥力的作戰軍團。

(詳細 4-5、4-6)

3. 零售業的演進過程為何？(30 分)

解答：

- 零售 1.0：產品 v.s 服務。大多是實體門店，而且幾乎所有實體通路。
- 零售 2.0：網路 v.s 實體。因電腦、行動商務滲透率接近飽和，有些虛擬通路開發一個新用戶的成本高漲，需要往實體通路開發用戶。
- 零售 3.0：線上 & 線下。「新零售」就是建立在大數據基礎上的商品銷售。

(詳細 4-2 傳統零售業的演進)