

國立臺北商業大學附設空中進修學院 113 學年度第一學期期末考參考答案

考試科目：二技 1040 人力資源管理與組織行為

考試日期：113 年 12 月 22 日 節次：2

問答題每題 20%

一、何謂績效管理？請詳細說明。

答：績效管理是指企業為了讓員工的績效表現與組織策略目標一致，而發展出一套完整的系統，其中包含目標設定、績效評估以及員工發展。

二、何謂組織行為？請詳細說明。

答：組織行為主要是在探討企業內部人員行為的一門科學，其目的是藉由了解企業內部人員行為來達到企業的高效能以及打造出健康的企業環境。

三、管理者在企業內扮演了什麼樣的角色？請詳細說明。

答：管理者在企業內所扮演的角色多達 10 種，並可以歸納於三種不同的類型：第一種人際型角色包含代表人、聯絡人和領導者；第二種資訊型角色包含發言人、偵查者和傳播者；第三種決策型角色包含企業家、障礙解決者、資源分配者和談判者。

四、權力的來源有哪幾種？請詳細說明。

答：權力區分成五種：1. 合法權；2. 獎賞權；3. 懲罰權；4. 專家權；5. 參照權。

五、傳承組織文化的方式有哪幾種？請詳細說明。

答：企業傳承組織文化的方式有以下六種：1. 儀式或典禮；2. 符號和標語；3. 語言或術語；4. 故事；5. 實體環境；6. 人為事物。