

國立臺北商業大學附設空中進修學院 114 學年度第一學期期末考參考答案

考試科目：二技 1040 人力資源管理與組織行為

考試日期：114 年 12 月 28 日 節次：2

問答題每題 25%

一、何謂績效管理? (10%) 績效管理分成幾個部分? (15%)

答: 績效管理是指企業為了讓員工的績效表現與組織策略目標
績效管理分成三個部分:績效標準的設定、績效評估、績效回饋。

二、請問直接性的金錢報酬有哪幾種?

答: 直接性的金錢報酬有以下幾種:底薪、加給、津貼、績效獎金、
按件計酬、分紅與配股。

三、請詳細說明勒溫所提出的方程式 $B=f(P,E)$ 中, B P E 各代表什麼? 並舉例說明

答: B 是行為, P 是個人特質, 而 E 是環境。

四、企業組織, 傳承組織文化的方式有哪幾種?

答: 企業傳承組織文化的方式有以下六種: 儀式或典禮、符號 和標語、語言或術語、故事, 實體環境、人為事物。