國立臺北商業大學附設空中進修學院 115 學年度第一學期**期中考參考答案**

考試科目： **二技 8001 管理學** 考試日期： **115 年 11 月 1 日** 節次： **3**

問答題 每題 20 分

1. 請詳細說明管理四大功能為何？

答:管理四大功能:

一規劃：管理者決定組織目標并訂定達成目標的方法的一系列過程。

二組織:分管理者需要設計出一個合適的組織結構，協調人員資金資訊等將計畫付諸實行。

三領導:管理者需帶出員工的努力與承諾劉文成所教務的工作任務，達成組織目標。

四控制:文化管理者必須做到有效的控制的話即獲知組織預期的績效水準。

2.請詳細說明建立目標的 5 個步驟為何？

答:一檢視組織使命住計劃目標要跟組織使命符合不然規定組織成員難以執行。

二評估可用資源。計畫目標必須可行，因此規劃者必先評估是否有足夠資源可達成既定的計劃目標不然必須進行計劃修正。

三決定此為獨立目標或附屬目標。

四寫下目標并與相關層面溝通。

五檢視結果，確認目標是否達成或是必須進行修正

3.何謂組織的垂直結構？構成垂直結構整體運作的有哪些重要特質？

答：組織設計的本質就是將組織任務由系統的分散到不同的職務上，當任務委派給各階層的中線管理者以及基層員工時就形成了組織垂直結構，而構成垂直層級運作的幾個重要特質有：指揮鏈、管理幅度與集權與分權。

一指揮鏈：每個職務之間都有一條權利階層線連接彼此指揮報告關系，這些功能群之下的各部門主管又向各功能群的副總經理報告。

二管理幅度管：理幅度是指一位管理者在正式權者範圍內所直接管轄的員工人數，因為管理幅度決定了一位管理者一起管控的部屬間的緊密程度。

三集權與分權極權：是指決策權掌握在組織某一些或少數人手上。例如在許多製造業工廠中決策權通常掌握在廠長與少數經理中，這就是典型的極權組織，反之，分權是將組織決策權分散在許多個體或者下放到較低層級住。

4.請詳細說明葛立克（Gluech，1997）認為哪幾項領導權力的來源或基礎？

答：葛力克認為領導權力來源或基礎有下列五項

一法定權利：一位主管經由組織正式任命因擔任組織正式職位而取得的決議這個權利就是該職位所規範的職權。

二獎賞權利：一個人在組織中如果握有可以給予他人獎勵、酬勞或賞賜的權利。例如加薪或升遷等，可透過此種權利的發揮，有滿足他人在生理社會或是成就上的動機，影響他人的行為，此種領導權力基礎就是獎賞權利。

三強制權：一個人在組織中如果握有可以對他人施以脅迫或是懲罰的權利，例如降職或是取消休假等，就是他因為畏懼而接受此人的命令或影響，這種領導權力的基礎就是強制權力。

四專家權利：一個人如果擁有某些專業的知識、技術、特長或才能，在該領域享有相當的聲望與地位，這其因此專門技術能力影響他人接受其建議或指揮并贏得他人的尊敬與認同，這種領導的權力基礎就是專家權利。

五參考權力；一個人如果擁有某些獨特的魅力或特質如自信熱誠溫暖堅強或是勇敢等，能獲得他人的喜愛、佩服、尊敬與認同，願意跟從接受其影響與指揮這種權利這種領導權力基礎就是參考權力。

5.請問控制的基本過程有哪些步驟？請分別說明。

答：控制系統是一種系統性的流程包含四個前後關聯的步驟：建立標準、衡量標準、將實際的績效以標準進行比較、採取管理行動。