

國立臺北商業大學附設空中進修學院 114 學年度第一學期期中考參考答案

考試科目：二技 1040 人力資源管理與組織行為

考試日期：114 年 11 月 16 日 節次：2

問答題，每題 20 分

一、請詳細說明並試舉例企業內外部利害關係人有誰？

答：外部利害關係人有社會文化、法律環境和勞動市場，例如供應商、客戶、工會、政府、社會大眾、媒體、社區、非營利組織。；內部利害關係人有員工結構、組織文化，例如股東、主管、員工。

二、何謂策略性人力資源管理？請詳細說明。

答：策略性人力資源管理指的是人力資源管理必須要能夠和組織長遠的發展。方向配合，並妥善規劃各項人力資源管理活動或系統，以達到組織整體目標。

三、請詳細說明何謂人力資源規劃？

答：人力資源規劃指的是人力資源部門必須依據企業未來成長與發展的需求，事先規劃並在不同的時間點提供適當的各類人才，確保企業運作時的人力需求，以達成企業整體目標。

四、請詳細說明何謂工作說明書？何謂工作規範？

答：工作說明書是有關工作職務、職權與職責、工作活動、工作條件以及工作對人身安全危害程度等特性方面的資訊，所進行的書面描述。

工作規範是指描述工作對從業人員的品質、特點、技能以及工作背景或經歷的要求。

五、請詳細說明職涯發展的路徑有哪幾種？

答：職涯發展路徑有三種：

傳統職涯路徑、

橫向技能路徑、

雙軌職涯路徑。