

問答題，每題二十五分，共一百分

一、試說明公平理論。

答:Adams 提出公平理論，該理論側重研究工資報酬分配的合理性、公平性及其對員工生產積極性的影響。公平理論的基本觀點是：當一個人做出成績並取得了報酬之後，他不僅關心自己所得報酬的絕對值，而且關心自己所得的報酬的相對量，因此他要進行種種比對來確定自己所獲得的報酬是否合理，比較的結果將直接影響他今後工作的積極性。

可能的情况有下列 4 種：

1. 若自覺報酬過高，會提高生產率或提升品質，以增加付出的部分，減少內疚，以維持公平性。
2. 若自覺報酬較低，會降低生產量或品質，減少付出。
3. 更換比較對象讓不公平現象消失。
4. 更換工作（離職或換單位）。

因此這理論能解釋各種貢獻與報酬的公平與否，然而大多數研究著重於工作績效和金錢報酬的關係，尤其是研究工作績效分配報酬的公平性。

二、試說明目標設置理論。

答:目標設置理論是從行為的目的性出發，對行為動機進行研究的一種激勵理論。美國學家洛克進行將近 20 年的研究，根據八個國家 88 個企業的 4,000 多位工作者進行調查研究後發現，大多數的激勵因素都是透過目標來影響工作動機的，因此在管理過程中重視並設置合理的目標是激勵員工提高工作積極性的一種方法，要使目標能夠影響組織成員的行為，目標必須有三個重要的標準。

1. 目標設置的具體性

目標必須能被精準觀察和測量要規定實現目標的時間。

2. 目標設置的難度

目標難度與激勵之間有著清楚的關係，目標難度愈大，激勵和績效水平要愈高。

3. 目標設置的可接受性

目標數值必須為個人所能接受，被個人內在化。組織要使個人感到參加了目標制定過程，感到目標是個人的投資和占有，鼓勵下屬自己設置目標，把管理者的目標變成下屬自己的目標，讓下屬認同和關心。

三、試說明人格的表現由那些因素造成？

答:人格的行為表現由遺傳因素、環境因素、及情境因素相交互作用而呈現。

1. 遺傳因素

一些特質：包括身高、相貌、毛髮、性別、體型和反應等特質，都全部或至少大部分受到父母的影響。以遺傳學的觀點色體上的基因分子結構，可以全面了解個人的人格特質。

2. 環境因素

影響人格的外部環境可以分為自然環境和社會環境。因此個人的人格形成受到外在的環境刺激對於人格形成有十分重要的影響，這些因素包括成長的文化背景，文化所形成的制度、規範和價值觀。

3. 情境因素

情境是指導致個體表現出人格的「特殊性」的特定情況和環境。除了遺傳和環境多了一個影響人格的重要因素，個人的人格雖然在整體上的表現穩定一致的，但在不同的情境下會有所改變。

四、試說明 Z 時代的個體價值觀。

答:Z 時代的個體價值觀。具有更加鮮明的個性，更懂自己，空前現實，注重平等，十分包容，適應力強，也更加願意給予他人關懷。

1. 更懂自己；他們認為涉獵領域的深度更能代表自己，個人在麼領域的深刻見解及成果更能夠代表自己。

2. 現實:他們大膽主動利用家庭資源去發展自己興趣領域。

3. 平等:更加注重平等，不再完全相信權威，會對社會和國家產生的大師發表自己的意見。

4. 包容:當我的朋友觀點與自己不一樣，是第一個反應表示理解就算意見不一，他們也能玩在一起。

5. 適應:會根據不同的群體控制自己的言行，會在不同人面前展現不一樣的自己，會利用 App 去製造內容就可以控制自己在不同品牌的形象。

6. 關懷:他們看到社交平臺上不同的意見，會發出同理心認為群體利益比個人利益更重要，他們不僅留意所有群體的大事還會做出具體行動。