

問答題，每題 10 分

1. 管理的功能為何？
(pp.4-5)
2. 企業的內部環境有哪三種要素？
(pp.24-26)
3. 請說明五力分析的內容。
(pp.22-24)
4. 企業判斷主管或員工行為是否符合倫理與道德的標準，所採用的四種倫理原則為何？
(pp.39-40)
5. 何謂企業文化？企業文化有那些類型？
(pp.41-43)
6. 何謂複事業部組織？繪圖說明之。
(pp.62-63)
7. 何謂團體？團體有些類型？
(pp.69-70)
8. 何謂組織效能？組織效能的層級為何？
(pp.82-84)
9. 何謂平衡計分卡？平衡計分卡有那些構面？
(pp.90-92)
10. 何謂顧客關管理？
(pp.92-93)