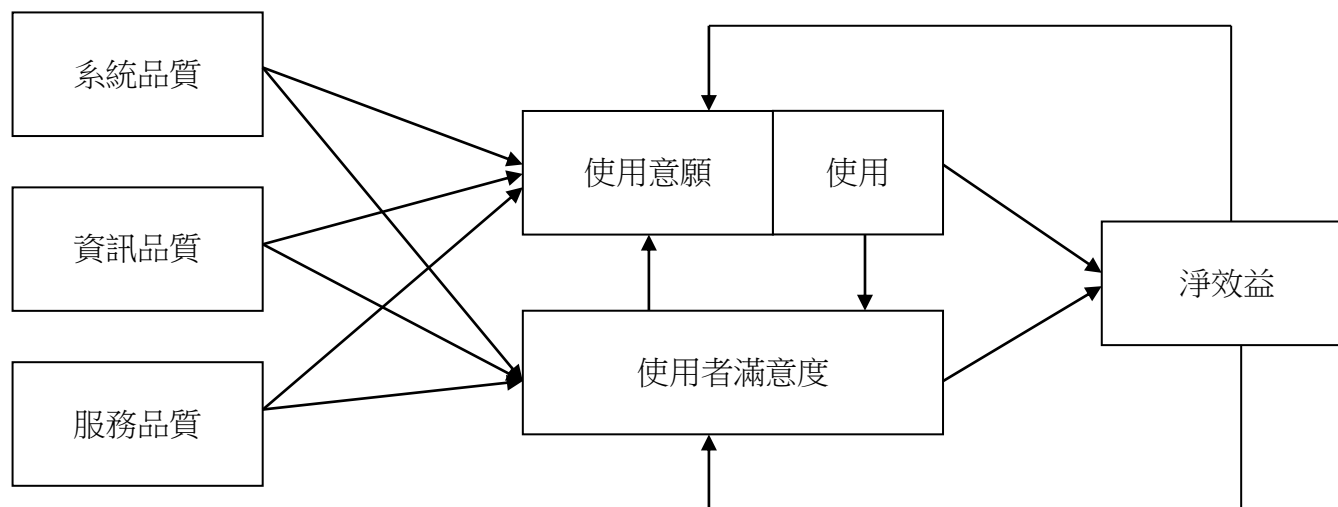


問答題：

1. 圖示修正後資訊系統成功模式。(20 分)



修正後資訊系統成功模式

2. 說明物聯網的架構。(5 分)

- (1) 感測層
- (2) 網路層
- (3) 應用層

3. MIS 的功能與目標。(20 分)

功能：

- (1) 資料收集與輸入
- (2) 資料處理與儲存
- (3) 資訊分析與報表產出
- (4) 資訊傳遞與溝通支援

目標：

- (1) 提升管理效率與決策品質
- (2) 增加營運透明度與績效
- (3) 支援企業創新與競爭優勢

4. 電子資料處理(EDP)的基本特性。(20 分)

- (1) 資料導向
- (2) 強調使用電腦以提升日常作業處理效率
- (3) 強調效率
- (4) 產生結構化的明細報表
- (5) 工作內容較具結構性、面臨「可程式化」決策

5. 適合專家系統解決的問題為何？(15 分)

- (1) 診斷問題
- (2) 程序問題
- (3) 監視問題
- (4) 組態與設計
- (5) 排成與規劃

6. 如何衡量軟體品質？(20 分)

(1) 產品的操作面

- ① 正確性
- ② 可靠性
- ③ 效率性
- ④ 真確性
- ⑤ 可用性

(2) 產品的演進面

- ① 可維護性
- ② 彈性
- ③ 測試性

(3) 產品的變化面

- ① 可攜帶性
- ② 可再利用性
- ③ 可相互操作性