

問答題

一、請解釋顧客關係管理策略發展循環的 PEPSI 模式。 25%

ANS: 函授周刊第 1316 期 P. 472.

二、說明社群網站常見的商業模式。 25%

ANS: 函授周刊第 1318 期 P. 448.

三、請說明線上與線整合(O2O)的商業模式? 25%

ANS: 函授周刊第 1318 期 P. 448.

四、請解釋物聯網的系統架構。 25%

ANS: 函授周刊第 1318 期 P. 453.