

國立臺北商業大學附設空中進修學院 113 學年度第一學期期中考參考答案

考試科目：二專 305 生產與作業管理

考試日期：113 年 10 月 27 日 節次：2

問答題(共四題，每題 25 分)

一、請說明永續製造。

答：

為兼顧生態環境與經濟發展，所以，企業紛紛投入綠色產品設計，例如：簡化產品包裝與減少原物料的使用量。此外，廠商也開始致力於清潔生產與相關設備的研發，使其能在產品生產階段降低各種有害化學物質的生產。

二、請說明生產力之定義。

答：

公式 1-1 顯示生產力的計算方法，此即為產出量與投入量的比例。

$$\text{生產力} = \frac{\text{產出量}}{\text{投入量}}$$

三、請從三個構面說明專利權之重要性。

答：

- 阻止競爭者進入市場。
- 知識創作所產生的商業利益
- 專利權之收益

四、請說明製造業與服務業之特性差異。

答：

- 與顧客互動的頻率或時間
- 品質衡量
- 生產力績效評估
- 排程困難度
- 自動化的可能性
- 有形性