

國立臺北商業大學附設空中進修學院 114 學年度第二學期期末考參考答案

考試科目：二技 1034 品質管理

考試日期：115 年 6 月 14 日 節次： 2

問答題

一、何謂 QC story，有哪些執行步驟？ 25%

ANS: 函授周刊第 284 期 P.153.

二、標竿制度可分為哪三種？說明之。 25%

ANS: 函授周刊第 286 期 P.147.

三、品管圈活動透過哪些步驟來進行改善？ 25%

ANS: 函授周刊第 286 期 P.149.

四、持續品質改善在過程方面有哪 5 種基本的改進方向？ 25%

ANS: 函授周刊第 286 期 P.150-151.