

國立臺北商業大學附設空中進修學院 113 學年度第二學期期末考參考答案

考試科目：二專 317 企業組織與管理

考試日期：114 年 6 月 22 日 節次：1

問答題

1. 事業單位的競爭策略有哪些?(10%)
答：(pp.130-pp.130)
2. 何謂藍海策略?其四項行動架構為何?(20%)
答：(pp.134-136)
3. 何謂雙因子理論?(10%)
答：(pp.166)
4. 領導者與管理者的差異為何?(20%)
答：(pp.146)
5. 何謂 SWOT 分析?(10%)
答：(pp.105-pp.106)
6. 何謂目標管理?其實施可分為那些階段?(20%)
答：(PP.116-PP.117)
7. 卡內基模式的內容為何?(10%)
答：(pp.182-pp.183)