

# 國立臺北商業大學附設空中進修學院 114 學年度第二學期期中考參考答案

考試科目： 二專 317 企業組織與管理

考試日期： 115 年 5 月 3 日 節次： 1

問答題，第 1-5 題，每題 15 分；第 6 題，25 分

1. 企業判斷主管或員工行為是否符合倫理與道德的標準，所採用的四種倫理原則為何？

答：(pp.39-40)

2. 何謂組織效能？組織效能的三個層級為何？

答：(pp.82-84)

3. 管理者應具備技能有哪些？

答：(pp. 5-6)

4. 效能與效率有何差別？

答：(pp.84-85)

5. 組織設計的原則有哪些？

答：(pp.53-54)

6. 何謂 SWOT 分析？舉例說明

答：(pp.105-107)