

問答題

一、請說明談判中的最佳替代方案「BATNA」意義為何？20%

A: 談判協議最佳替代方案(Best Alternative to a Negotiated Agreement, BATNA)指的是假如目前的談判不成, 雙方不是去死守一條底線, 而是去成就一個有創意和創新的事實找出達到目標所在的其他可能性, 談判者就應該儘量將談判談成而不是放棄。一個人對 BATNA 的估計決定這個人的談判底線或者臨界點在哪一點, 在這一點之上, 任何談判條件都超越他的期望, 都是他可以接受的。(課本第 46 頁)

二、何謂雙贏的談判?合作型的談判? 30%

(課本第 11、41 頁)

三、談判是指各方為滿足各自的需要而進行的交易, 也就是各取所需, 各有所獲, 這種交易具有

四個特質請概述說明。30%

(課本第 12 頁)

四、談判在某特定情況下有時以進為退、速戰速決、以退為進或步步為營, 個人對規劃談判的策

略為何?請概述說明。(無標準答案可自行發揮)20%

(參考課本第 44 頁)