

問答題(共四題，每題 25 分)

一、請說明影響製程選擇的因素。

答：

1. 資本
2. 市場需求
3. 勞動力
4. 管理
5. 技術

二、請說明存貨的功能。

答：

1. 滿足市場對產品的預期需求
2. 平穩生產活動
3. 順暢生產作業
4. 減少缺貨風險
5. 獲得較低的購買成本

三、TQM 方法進行的程序。

答：

1. 發掘顧客的需求。
2. 針對顧客的需求，設計符合需求的產品或服務。
3. 以第一次就把工作做對的理念設計製程。
4. 持續追蹤結果，訂立及落實改善行動。
5. 獲得高階管理人員的認同和參與，並將這些概念延伸至供應鏈體系。

四、JIT 系統兩大支柱。

答：

1. 及時化：主要以拉式生產為基礎，以顧客需求為主，組織在合適的時間、生產合適的數量和合適品質的產品。及時化生產的活動包括看板系統、平穩化生產（小批量生產、縮短整備時間）、工作標準化及多能工。
2. 自動化：是指生產線上對生產數量和產品品質的問題具有自動監測與管理的功能。