

# 國立臺北商業大學附設空中進修學院 112 學年度第二學期期中考參考答案

考試科目：二專 423 管理資訊系統

考試日期：113 年 4 月 21 日

節次：2

## 一、選擇題：每題 4 分，共 40 分。

- B** 1.第一屆資訊系統國際會議(International Conference on Information Systems, ICIS)何時舉辦？  
(A)1790 年 (B)1980 年 (C)1990 年 (D)2000 年
- D** 2.1994 年隨著網際網路商業化後，所引發的電子商務與電子商業相關議題不包含哪些？  
(A)新興經營模式 (B)組織面 (C)管理面 (D)資訊科技
- A** 3.對於資訊管理的觀點不含以下那一項？  
(A)以技術層面角度剖析 (B)以功能觀察角度剖析 (C)以對象為觀察角度剖析 (D)以目的觀察角度剖析
- C** 4.系統類型包含哪些種類？  
(A)決定型、機率型、完成型、開放型  
(B)確定型、完成型、封閉型、使用型  
(C)確定型、機率型、封閉型、開放型  
(D)決定型、機率型、使用型、開放型
- B** 5.資訊系統三構面是指那些？  
(A)管理、人員、財務 (B)管理、組織、資訊科技 (C)組織、人員、財務 (D)以上皆非
- C** 6.有關半導體發展趨勢所提出的「晶片上的電晶體密度，每 18 個月到 24 個月，在價格不變情況下，會增加一倍」，所指的是何種定律？  
(A)莫非定律(Murphy's law)  
(B)梅特卡夫定律(Metcalf's Law)  
(C)摩爾定律(Moore's Law)  
(D)網路外部性(Net Externality)
- A** 7.物聯網(Internet of things, IoT)所包含的層面，下列那項不屬於？  
(A)連接層 (B)網路層 (C)應用層 (D)感測層
- D** 8.目前雲端運算服務(Cloud Services)模式有哪些？  
(A)軟體即服務(SaaS) (B)平台即服務(PaaS) (C)基礎設施即服務(IaaS) (D)以上皆是
- C** 9.Internet 採用 TCP/IP 通訊協定架構的四個層次為？  
(A)網路介面(network interface)、連接層(link layer)、應用層(application layer)、網路層(network layer)  
(B)應用層(application layer)、傳輸層(transport layer)、網路層(network layer)、實體層(physical layer)  
(C)網路介面(network interface)、IP layer、TCP layer、應用層(application layer)  
(D)IP layer、TCP layer、應用層(application layer)、會談層(session layer)
- B** 10.網路的分類為？  
(A)乙太網路、高速網路、無線網路  
(B)區域網路、都會網路；廣域網路  
(C)乙太網路、高速網路、廣域網路  
(D)以上皆非

## 二、簡答題：共 60 分。

- 1.管理資訊系統的組成元件有哪些，請概述之。(20 分)  
(一)人：包含資料的提供者、處理者與決策管理者。  
(二)資訊科技：包括電腦軟硬體、資料庫與通訊網路等。  
(三)資訊：包含原始未經處理的資訊與經處理可供決策之用的資訊。  
(四)組織：透過人、機器與資訊的整合應用，以支援組織例行作業活動、管理活動與策略活動，以達成組織目標。
- 2.電子資料處理(Electric data processing, EDP)的基本特性：(20 分)  
(一)資料導向(data focus)，針對作業階層管理人員。  
(二)強調使用電腦以提升平日作業處理效率。  
(三)強調效率(efficiency)  
(四)產生結構化的明細報表。  
(五)工作內容較具結構性、面臨「可程式化」決策。
- 3.資料倉儲的特點：(20 分)  
(一)決策支援系統分析：為決策支援系統的核心。  
(二)可擴充性：不受資料及機器限制。  
(三)資料本身特性：主題導向、整合性、時間相關、保持最新及多人共同使用。  
(四)來源多樣性：平日交易檔案與資料庫為其資料來源。  
(五)多重資料維護特性：累積豐富的靜態歷史資料，並採不同向度呈現。