國立臺北商業大學附設空中進修學院115學年度第一學期**期中考參考答案**

考試科目： **二技 1040 人力資源管理與組織行為**　　考試日期： **115 年 11 月 8 日**　節次： **2**

問答題 每題20%

一、請詳細說明人力資源管理有哪些功能？

答:人力資源指的就是企業內所有人員的知識、技術、經驗和能力以及這些人員在互動過程中所形成對內及對外的人際網絡關係。

二、請詳細明Hofstede提出社會文化（國家文化）有哪六種？

答:社會文化一共有六種：權力距離、個人主義或集體主義、不確定性規避、陽剛化或陰柔化、長期導向或短期導向、放任與約束。

三、請詳細說明波特的競爭策略有哪幾種？

答:波特的競爭策略一共有三種：成本領導、差異化和聚焦。

四、請詳細說明何謂工作說明書？何謂工作規範？

答:工作說明書是有關工作職務、職權與職責、工作活動、工作條件以及工作對人身安全危害程度等特性方面的資訊，所進行的書面描述。工作規範是指描述工作對從業人員的品質、特點、技能以及工作背景或經歷的要求。

五、請詳細說明何為甄選？甄選的程序為何？

答:甄選是指企業就其所設置之職位，蒐集和評估應徵者各項相關資料，即應徵者的知識、技能和能力，以利後續是否決定聘僱的過程。

甄選包含的步驟如下：1.蒐集預計甄選職位之資料；2.確認該職位的績效標準；3.確認該職位任職者的知識、技能和能力；4. 甄選工具的發展；5. 甄選工具的效度檢測。