

國立臺北商業大學附設空中進修學院 113 學年度第一學期期末考參考答案

考試科目：二專 305 生產與作業管理

考試日期：113 年 12 月 22 日 節次：2

問答題(共四題，每題 25 分)

一、請說明影響有效產能的因素。

答：

- 設施位置與布置因素。
- 產品設計因素。
- 製程與設備因素。
- 員工的技術水準。
- 作業因素。
- 法令與工會因素。

二、請說明整體規劃之策略。。

答：

- 維持穩定的員工人數的策略。(平準化產能)
- 維持穩定的產出率。(平準化產能)
- 滿足各時期的需求。(追逐需求)
- 使用決策變數的組合。

三、請簡述固定位置布置的概念。

答：

固定位置布置是指作業活動固定於特定的位置，而將所需的人員、原物料和設備依作業的需要而移動至工作的位置從事生產。

四、請說明單機排程方法中的 FCFS（先到先服務）、EDD（最早到期日）和 CR（關鍵性比率）之意義。

答：

FCFS（先到先服務）：

各項工作按照到達機器或工作中心的先後次序依序處理。

EDD（最早到期日）：

先到期的工作優先處理。

CR（關鍵性比率）：

距離到期日所剩的時間與剩餘完工時間之比率最小者先處理。