

問答題

題目一 請說明物料編碼原則為何 (25%) ?

答：物料編碼工作是實施物料需求計畫的重要工作，基本原則為「一料一號」，其它重要原則如下：

1. 簡單性
2. 完整性
3. 單一性
4. 一貫性
5. 延伸性
6. 組織性
7. 易記性
8. 分類展開性
9. 實用性
10. 溝通性

題目二 請說明製程的選擇有哪些分類 (25%) ?

答：製程的選擇分類如下：

(一)製程規劃依產品流程作業程序及其重覆性，製程型態可分為

1. 直線式: 直線式生產流程的效率高，但較不具彈性，適用於產品、服務標準化程度高，且需求量大的情況。它又可區分為連續性生產與大量生產等二種情況
2. 間歇式: 又稱為批量式生產流程；將相同或類似的機器設備與具備操作這些設備技能的員工予以彙集在一起，而形成一個工作站或工作中心，當產品需要利用此一工作中心時，則運送至該中心進行加工或相關的工作。
3. 零工式: 專門生產變化性大，且數量很少的特殊品。
4. 專案式: 專指需要整合不同部門資源的複雜系統之獨特性工作，具備高度顧客化程度但卻只有極少量的產品或服務需求特性的製程。

(二)依顧客訂貨方式，製程型態可分為

1. 存貨生產: 存貨生產係指在接到客戶訂單前，就已經完成產品的生產故亦稱計畫生產。
1. 訂貨生產: 訂貨生產係指在接到客戶訂單後才開始製造。生產管理的重點是掌握「交貨期」，按「交貨期」整合生產過程各環節作業。

(三)依生產數量大小，製程型態可分為

1. 批量生產: 當產量介於零工生產與大量生產之間時使用批量生產。
2. 零工生產: 當需求量低且產品變異大時，通常會使用零工生產加工方式。
3. 專案生產: 專案生產通常針對一次一樣，規格特殊，缺乏重複性的產品。

題目三 企業常用品管圈及 5S 來優化企業內涵，請簡述品管圈及 5S 內涵為何 (25%) ?

答：

(一)品管圈 (QCC) 是由日本發展出來針對品質及生產問題、改善活動而組成的小團體，這個小集團以提案制度之精神作為全公司改善之一環。

(二)5S 活動，是將「整理、整頓、清掃、清潔、教養」作為改善企業體質的手段。

1. 整理: 需要與不需要的東西加以區分，工作場所中不要擺放不需要的東西。
2. 整頓: 將需要的東西擺放至任何人都可以立即取得的狀態。
3. 清掃: 將看得到與看不到工作場所清掃乾淨，保持整潔。
4. 清潔: 貫徹整理、整頓、清掃的 3S，使同仁工作效率提升。
5. 教養: 由內心發出養成遵守紀律，並且以正確的方法去做。

題目四 試問廠址選擇目標為何(5%)? 需要考慮包含哪些問題與因素(20%)?

答:

- (一)廠址決策目標: 無論是服務業提供服務的「場址」, 或製造業生產產品的「廠址」, 其所在位置的條件與優劣勢, 都是業者最關心與最基本的考慮。
- (二)廠址問題的三個層次, 可從以下三種選擇因素結合。
1. 地區或國外設廠的考量: 廠址問題首先要確認是地區或國外設廠的考量。
 2. 選擇社區所考慮的因素
 - (1) 當地的社交休閒、保健設施等是否充足。
 - (2) 社區對於企業是否抱持歡迎的態度。
 - (3) 當地是否有合適的場地。
- 選擇位置考慮因素:包括: 社區的態度、勞工成本、原物料及成品的運輸成本、地區稅負及能源成本。
- (三)國外設廠之考慮因素
1. 本國政府對海外設廠的法律規定。
 2. 標的國對投資廠商的法律規定。
 3. 標的國的政治環境。
 4. 標的國的經濟環境。
 5. 標的國的社會、文化環境。