

問答題，每題 20%

一、請詳細說明國際生產意義與目的。

生產係為創造有形的商品與無形的服務而產生之行動(Hill,2008)。國際生產管理係為多國籍企業對平時的生产活動規劃、組織與管理以有效率地達成目標。

多國籍企業從事國際生產管理通常有以下四個目的：

1、靠近目標客戶與市場以提升即時服務效率

當企業由國內銷售市場拓展至海外市場時,必須考量提供符合當地市場要求之產品。為了及時反映當地消費需求,企業可能選擇直接在海外市場設立生產據點以快速滿足客戶端需求。例如隨著印度手機銷售需求增加,導致銷售量快速成長,南韓三星電子在印

度新德里郊區,設立全球最大機製造廠。

2、降低生產成本

當海外生產地因為當地政經因素導致生產優勢改變時,則需考慮轉移生產地點以達成原先設立目標。例如:中國原透過低廉勞動成本與政策優惠吸引他國電子業與成衣業等業者至中國設廠生產。但中國陸續推動經濟改革措施,持續進行產業升級與勞動工資提升,在投資誘因減少之情境下,使企業進而考量轉移生產基地以維持利潤。此外,東協組成東協經濟共同體後,已經大大提供充足的勞動力,眾多外資企業逐漸往工資低廉的東南亞。

3、方便使用生產國優勢資源

生產國所提供之低廉資源固然有利於多國籍企業降低生產成本,但是仍有許多高階生產資源是吸引多國籍企業進駐的誘因,例如:晶圓奈米製程技術、面板設計能力、生物科技製程、完整供應鏈體系、創新研發環境與優良基礎建設等生產條件,皆非單純提供低廉勞動力、土地與租稅優惠就足以吸引企業進駐,因此,近年日本與臺灣部分製造業有回流母國製造生產的現象。例如:廠商將部分生產線回流臺灣時,一併號召相關上下游業者一同合作,重新創造出數千個就業機會。最知名的回流企業之一是廣達電腦,其投資新臺幣 150 億元在桃園闢建新廠,接手部分原本在中國的生產業務。

4、分散生產風險

雖然集中生產據點與規模有助於提升規模經濟,並減少相互整合與管理成本,但是萬一生產地發生重大事故導致生產減緩或停產,將使企業受到重大打擊。例如:1999 年,臺灣發生之 921 大地震,或 2001 年美國遭受恐怖攻

二、請說明企業進行國際化之風險為何?

當地法律政策之風險、當地政府干涉之風險、當地市場適應之成本、配銷通路差異之風險、語言溝通落差之風險、國際金融情勢之風險、跨國營運管理之風險。

三、依據子公司與多國籍企業各單位知識流動分類可分為?

整合者、全球創新者,執行者、當地創新者。

四、多國籍企業從事國際生產管理通常有以下四個目的?

靠近目標客戶與市場以提升即時服務效率、降低生產成本、方便使用生產國優勢資源、分散生產風險。

五、全球通路類型有哪些?

母國之通路商、地主國通路商、全球通路商、自行建立通路、併購外國之通路商。