

問答題

1. 流程需要重新設計的原因為何? 25%

ANS:見課本第 86 頁

2. 依照狩野模型，品質要素的生命週期變化為何? 25%

ANS:見課本第 128 頁

3. 何謂 DMAIC? 25%

ANS:見課本第 149-151 頁

4. ISO9000 導入的程序為何? 25%

ANS:見課本第 176-178 頁